

# SERVICE PLAN „VIP“

## Unser Persönlicher Service für Ihren Mähroboter

Unser VIP-Service ermöglicht durch die persönliche Betreuung Ihrer Anlage die 10-Jahre Zufriedenheitsgarantie.



Unser persönlicher Service Vor-Ort von speziell geschulten und erfahrenen Fachkräften ist die beste Voraussetzung, dass Ihnen Ihre gesamte Automower-Anlage garantiert lange erhalten bleibt. Mit dem SERVICE PLAN VIP des AFT Konzept Store sorgen Sie dafür, dass Ihr Automower einen bevorzugten Winter-Service erhält und die Installation vor Ort auch in Jahren noch einwandfrei funktioniert.

Für einen Jahresbeitrag übernehmen unsere Mitarbeiter der Serviceabteilung Mähroboter die Lohn- und Materialkosten der Wartung gemäß den geltenden Herstellervorgaben, der fachgerechten Wintereinlagerung, sowie des Vor-Ort-Checks im Frühjahr.

Mit unserem SERVICE PLAN VIP gehen Sie sicher, dass alle notwendigen Wartungsschritte, eine ideale Behandlung im Winter und eine persönlicher Vor-Ort-Check durchgeführt werden. Der Service Plan VIP ist Basis unserer 10-Jahre-Zufriedenheitsgarantie.

### Wartung, Inspektion und Zusatzleistungen im SERVICE PLAN „VIP“ auf einen Blick

#### Die Leistungen:

Folgende Leistungen werden im Rahmen des Service Plan VIP durchgeführt:

- Persönliche Abholung Ihres Automower und Vor-Ort-Kontrolle der Anlage
- Demontage des Mähroboters in seine einzelnen Komponenten
- Komplette Reinigung des Automower Innen und Außen
- Überprüfung und Schmierung aller beweglichen Teile
- Erstellen eines Analyseprotokolls über des Zustand des Automower
- Hardware-Diagnose mittels Husqvarna Diagnoseprogramm
- Software-Diagnose mittels Husqvarna Diagnoseprogramm
- Aufspielen aller neuen Software-Updates für Husqvarna Automower
- Ersetzen der Messer durch die neueste Generation Husqvarna Long-Life-Messer
- Theoretischer Funktionstest mittels AutoCheck
- Praktischer Testlauf im Werkstattmodus
- Erstellen eines umfassendes Funktionsprotokoll
- Wintereinlagerung gemäß den Herstellerrichtlinien in unser Automower-Lager
- Unterhaltsladung der Akkuzellen zur Verhinderung der Tiefenentladung
- Persönliche Rücklieferung Ihres Automower und Vor-Ort-Check der Anlage
- Praktischer Testlauf im aktiven Modus an Ihrer Anlage
- 10-Jahre-Zufriedenheits-Garantie auf die Anlage bei von AFT installierten Automower

#### Die Vorteile:

- Ein Günstiger Betrag für die Wartung, Inspektion und Einlagerung und Vor-Ort-Check
- Keine Beschränkung beim Alter Ihres Automower
- Kalkulierbare Kosten für Planungssicherheit
- Optimale Durchführung von Wartungs- und Inspektionsarbeiten im vom Hersteller vorgeschriebenen Umfang
- Unterbringung im Winter mit Schutz vor Diebstahl und Beschädigung
- Einlagerung unter Berücksichtigung der speziellen Anforderungen moderner Akku-Zellen
- Ein guter Beitrag zum Werterhalt und dauerhaften Funktion Ihres Automower Mähroboter
- Persönliche Betreuung vor Ort mit optionaler 10-Jahre-Zufriedenheitsgarantie auf die Anlage

**Übrigens:** Den SERVICE PLAN „BASIC“ gibt es für Neue Automower, Gebrauchte Automower und sogar für Mähroboter anderer Hersteller. Sprechen Sie dazu unsere Fach- und Serviceberater an.

**AFT** | KONZEPT  
STORE

**Husqvarna**  
HUSQVARNA AUTHORIZIERTER FACHHÄNDLER



**AFT | KONZEPT STORE**  
Service Center Berlin  
**HUSQVARNA AUTOMOWER**

**Alt-Friedrichsfelde 65 D**  
10315 Berlin  
Telefon 030 911476-0  
Telefax 030 911476-11  
[www.aft-store.de](http://www.aft-store.de)